

Q-101.488 - Probleme mit dem Adobe Distiller (PDF-Drucker)

Q-101.488 - Probleme mit dem Adobe Distiller (PDF-Drucker)

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Ausdrucken von Faxen über den Adobe Acrobat Distiller stürzt die Druckfunktion auf Windows 2000 Workstations ab.

Dies geschieht aber nur, wenn der vom System vorgeschlagene Dateiname geändert wird. Wenn sich das Dialogfeld "PDF speichern unter" öffnet und in das Feld "Dateiname" geklickt wird, stürzt der Druckvorgang ab. Der Dienst "Druckerwarteschlange" wird angehalten und muss manuell neu gestartet werden. Dieses Verhalten tritt nur bei dem Drucken aus dem Tobit InfoCenter heraus auf (Office Anwendungen sind nicht betroffen). eMails können gedruckt werden, Faxe hingegen nicht.

Gibt es eine Lösung für dieses Problem?

Antwort

Drucken Sie das Fax nicht direkt im Tobit InfoCenter über das Kontextmenü, sondern öffnen Sie das Fax und drucken Sie dann über »Datei«, »Drucken«. Wählen Sie dann den entsprechenden PDF-Drucker.

Sollten Sie Probleme haben, richten Sie zuerst das Tobit InfoCenter (XP) ein und danach den PDF Mailer/Drucker.

Die Dauer der Konvertierung eines Faxes in ein PDF-Dokument ist natürlich von der Grösse des Faxes (Seitenzahl) und der Rechenleistung des entsprechenden Rechners abhängig.