

Q-101.492 - Der automatische Ausdruck funktioniert nicht

Q-101.492 - Der automatische Ausdruck funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 01.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im Tobit InfoCenter sollen Faxe die in ein bestimmtes Archive eingehen, automatisch ausgedruckt werden. Der Testdruck im DvISE-Administrator klappt problemlos. Der automatische Ausdruck jedoch nicht.

Antwort

In diesem Fall ist die Datei Archive.ADD defekt. Im Windows Explorer müssen Sie auf Fileebene im Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE« das entsprechende Archive auswählen, und die ARCHIVE.ADD dort umbenennen.

Damit Sie das richtige Archive im Windows Explorer finden, können Sie sich den genauen Pfad im Tobit InfoCenter anzeigen lassen. Markieren Sie im Tobit InfoCenter das entsprechende Archive und öffnen mit der rechten Maustaste das Kontextmenü. Dort wählen Sie den Punkt "Eigenschaften". Auf der Registerkarte "Optionen" sehen Sie die Bezeichnung des Archive. Klicken Sie auf das Archive-Symbol, dann wird der Pfad auf Fileebene angezeigt.

Eine weitere Möglichkeit sich den Pfad zu einem Archive im Tobit Archive System anzeigen zu lassen gibt es auch. Markieren Sie wieder Ihren Ordner im Archive-Baum. In der Info-Leiste unten links sehen Sie zum Beispiel »Eingang:"Administratoren"«. Machen Sie einen Doppelklick auf die Angabe und es wird der komplette Pfad angezeigt.

Definieren Sie dann erneut den automatischen Ausdruck und eine neue ARCHIVE.ADD wird erzeugt.