Q-101.494 - Annahmeverzögerung bei Voice- und Fax-Nachrichten unterscheiden

Q-101.494 - Annahmeverzögerung bei Voice- und Fax-Nachrichten unterscheiden

aus Tobit KB importiert - vom 19.07.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wird bei der RemoteAccess Freigabe bei Parameter »20 sec« eingestellt, damit die VoiceBox erst nach 20 Sekunden anspringt, wird auch ein Fax erst nach 20 Sekunden angenommen.
Die Annahmeverzögerung soll nach Voice- und Fax-Nachricht unterschieden werden.

Antwort

Standardmäßig bekommt die CAPI immer einen Voice Call. Wird dann der eigentliche Faxton von Seiten der CAPI nicht erkannt, wird der Call als Sprachnachricht aufgefaßt.

Dieses kann aufgrund eines CAPI Problems zurückzuführen sein. Stellen Sie also sicher, dass die neueste CAPI im Einsatz ist.

Ansonsten gibt es von unserer Seite aus keinerlei Einstellungen, die vorgenommen werden könnten, sodass Sie sich an den jeweiligen Hardware-Hersteller wenden sollten.

Hinweis:
Die Verzögerung wird auf D-Kanal Ebene gehalten, d.h. dass der Anruf noch nicht entgegengenommen worden ist. Somit kann die CAPI nicht erkennen, ob es sich um ein Fax oder um eine Voice-Nachricht handelt; die von Ihnen getätigte Einstellung gilt global.