

Q-101.506 - Virensignaturen: "Reading update file failed"

Q-101.506 - Virensignaturen: "Reading update file failed"

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Einrichtung der Virus Engine verlief exakt lt. Anleitung. Offensichtlich erfolgt auch ein Verbindungsaufbau (Standleitung). Der Dienst funktionierte eine Weile, nun werden keine neuen Virensignaturen mehr gepollt.

Fehlermeldung im DvISE Grabbing Server Monitor:"...Reading update file failed...".

Die zugehörige Lizenz wurde unter <http://club.tobit.com> erfolgreich registriert bzw. das Konto wurde aufgeladen.

Antwort

Unter bestimmten Voraussetzungen besteht die Möglichkeit, dass die Virus Protection for DvISE die aktuellen Daten nicht von den vorhandenen Daten im Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« unterscheiden kann. Das ist z.B. der Fall, wenn ein zusätzlicher externer Virens Scanner die Daten im DvISE-Verzeichnis scannt, oder ein Proxyserver die Verbindung zum Tobit Webserver herstellt. Wenn Sie einen Proxyserver einsetzen, leeren Sie dessen Cache.

Wenn der UpDate-Vorgang nicht ordnungsgemäß anläuft, verschieben Sie die Dateien SCAN.DAT, EXTRA.DAT, NAMES.DAT und CLEAN.DAT aus dem Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« in das dort vorhandene Backup-Verzeichnis und starten Sie den DvISE Service Layer, den DvISE Grabbing Server und den DvISE PostMan neu.

Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Engine »MCSCAN32.DLL« sowie alle aktuellen Service Packs und Hotfixes eingespielt sind.