Q-101.530 - Eine W2K Workstation gleicht die Zeit nicht ab

Q-101.530 - Eine W2K Workstation gleicht die Zeit nicht ab

aus Tobit KB importiert - vom 02.09.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Time:LAN! (6.00f) wird auf einem Novell Netware 4.11 (SP9) eingesetzt, alle Clients sind Windows 2000 Professional Workstations mit dem Novell Client 4.81.

Eine Windows 2000 Workstation gleicht die Zeit nicht ab, bei allen anderen Workstations funktioniert es einwandfrei. Die Servtime-Konfiguration reagiert nicht mehr und im Taskmanager lässt sich auch die Executable nicht beenden. Eine Deinstallation ist auch nicht möglich.

Antwort

Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Prüfen Sie zunächst, ob sich im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« die Dateien »SERVTIME.EXE« und »SERVTIME.CPL« befinden.
2. Um zunächst ServTime zu deinstallieren, wechseln Sie in die Eingabeaufforderung und dort in das Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«.
3. Führen Sie dort den Befehl »servtime -u« aus.
   Hierdurch wird der Dienst »ServTime« entfernt. Kontrollieren Sie dies bitte anschließend in der Windows Dienststeuerung.
4. Um das Icon aus der Systemsteuerung zu entfernen, löschen Sie nun aus dem gleichen Verzeichnis die Dateien »SERVTIME.EXE« und »SERVTIME.CPL«.

Nachdem nun sauber ServTime von dem System entfernt worden ist, deinstallieren Sie auf der Workstation den Novell Client komplett und führen Sie anschließend einen Neustart der Workstation durch.

Im Folgeschritt installieren Sie nun das SP2 für Windows 2000 erneut auf der Workstation. Nach dem erneuten Neustart der Workstation führen Sie dann bitte die folgenden Schritte durch:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie den gleichen Novell Client verwenden, wie auf den funktionierenden Workstations und installieren Sie diesen anschließend.
2. Nach einem Neustart und Sicherstellung der Kommunikationsfähigkeit im Netzwerk installieren Sie nun **ServTime von der Time:LAN!-CD** (Verzeichnis »CLIENT\WINNT«).
3. Stellen Sie jetzt sicher, ob der Dienst »ServTime« eingetragen ist und ob er läuft!
4. Beenden Sie nun den Dienst »ServTime« und kopieren Sie die SERVTIME.EXE von unserer Downloadsite (»HOTFIX ServTime für Windows NT/2000/XP«) ins Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« und überschreiben Sie damit die alte.
5. Jetzt starten Sie wieder den Dienst »ServTime« und geben Sie über die »Systemsteuerung -> ServTime« den zu verwendenen Netware Server an.