

Q-101.532 - User fehlt im "internen Adressbuch"

Q-101.532 - User fehlt im "internen Adressbuch"

aus Tobit KB importiert - vom 19.05.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn eine neue eMail erstellt wird und aus dem internen Adressbuch ein Benutzer als Empfänger ausgesucht werden soll, erscheint dieser da nicht, obwohl es ihn als DvISE Benutzer gibt.

Antwort

In der Regel passiert sowas, wenn ein Benutzer versehentlich im Tobit Archive System unterhalb von »Archive -> Benutzer« seine User-Root über den Eigenschaftendialog ausblendet.

Sie brauchen lediglich nur als Administrator Ihr Tobit InfoCenter zu starten und unterhalb des genannten Archives den Benutzer zu suchen. Hier führen Sie folgende Schritte durch:

1. Führen Sie einen Rechtsklick auf die Userroot aus, z.B. Manfred Mustermann, und wählen im Kontextmenü den Punkt »Eigenschaften« aus.
2. Entfernen Sie den Haken bei der Option »Ausblenden« und bestätigen Sie die Aktion mit einem Klick auf »OK«.

Jetzt wird der Benutzer auch wieder im internen Adressbuch auftauchen.