

Q-101.558 - David MX - kein Faxversand möglich mit POP Accounts

Q-101.558 - David MX - kein Faxversand möglich mit POP Accounts

aus Tobit KB importiert - vom 02.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Seit dem in Outlook 2000 zusätzlich ein POP-Account eingerichtet worden ist, funktioniert der Faxversand über den DVISE Connector nicht mehr und die Faxe bleiben im Ausgang liegen.

Antwort

Dieses Problem liegt in der Regel an der Reihenfolge wie Empfängeradressen von Outlook für bestimmte Informationsdienste verarbeitet werden und hängt nicht mit der Funktionalität des DVISE Connectors zusammen.

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie folgendes machen:

1. Wechseln Sie in Outlook ins Fenster »Dienste« (Menüleiste »Extras -> Dienste«) und wechseln Sie dort auf die Registerkarte »Übermittlung«.
2. Durch Makieren der Einträge »Microsoft Exchange-Transport« und »Microsoft Exchange Remote-Transport« können Sie diesen jeweiligen Eintrag via der Pfeil-Buttons an Position 1 und 2 bringen.
3. Anschließend müssen Sie über »Datei -> Beenden und Abmelden« Outlook beenden. Nach dem Neustart sollte es wieder funktionieren.

Sollte dennoch das Problem bestehen, prüfen Sie bitte, ob die Funktionalität wieder gegeben ist, sobald Sie den POP-Account entfernen. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie sich eingehend mit der Konfiguration für den Mailtransport von Outlook zu Exchange befassen. Hierbei können wir Ihnen verständlicher Weise keinen Support bieten, da es sich dann hierbei um ein klares Exchange Problem handelt.