

Q-101.563 - Abbruch beim Pollen von eMails

Q-101.563 - Abbruch beim Pollen von eMails

aus Tobit KB importiert - vom 09.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der DvISE Grabbing Server holt alle 15 Minuten Mails aus POP3 Mail-Boxen ab. Es werden einige Benutzerkonten nicht abgeholt.

Antwort

Um temporär einzelne POP3 Fächer nicht pollen zu lassen, blenden Sie die betroffenen Einträge im Tobit InfoCenter einfach aus. Wechseln Sie dazu im Tobit InfoCenter in das Archive des Grabbing Servers »Archive/System/DvISE/GrabbingServer«. Hier wählen Sie das betroffene Konto aus. Mit einem Rechtsklick wählen Sie im Kontextmenü die Eigenschaften und dort den Punkt "Ausblenden". Das Konto ist nun deaktiviert und wird auch im Servicelayer nicht mehr angezeigt.

Bei der Fehlermeldung:
"-ERR Database engine error: Version store out of memory"
muss in der DVGRAB.INI der Wert
;MinDiskSpace = 10 höher eingesetzt werden.

Beispiel

MinDiskSpace = 100