Q-101.582 - Anrufbeantworter nimmt alle Gespräche an

Q-101.582 - Anrufbeantworter nimmt alle Gespräche an

aus Tobit KB importiert - vom 29.07.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Das Telefon klingelt einmal kurz, dann übernimmt die Karte den Ruf.Die MSNs sind als Faxnummer bzw. als AB-Funktion eingerichtet. Es werden allerdings auch die MSN Nummern angenommen die nicht eingerichtet wurden.

Antwort

Wenn der Port (TLD) Grundsätzlich alle Gespräche annimmt, obwohl die MSN Nummern korrekt eingetragen wurden und entsprechende Verteilregel installiert wurden prüfen Sie folgendes:

- Öffnen Sie den DvISE Administrator
- Wechseln Sie in den Menupunkt "Konfiguration/Ports" und wählen Sie dort den ersten Port (001) aus.
- Auf der ersten Reiterkarte (Allgemein) stellen Sie den Punkt "Überprüfung der CSID" auf "AUS"
- Auf der dritten Reiterkarte (ISDN) stellen Sie den Controller auf den Wert "1", die Verteilmethode stellen Sie auf "MSN", den Punkt Ausgangs MSN lassen Sie zunächst leer, dieser Punkt ist nur für den versand von Nachrichten ausschlaggebend.
- Den Punkt "VOICE" stellen Sie auf "A-LAW"
- Unter Aktzeptierte Eingangs MSN geben Sie zunächst nur eine Nummer ein, z.B. 5 (die Werte werden von der TK-Anlage an den Port gesendet. Im Port Monitor können Sie diese Übergabe beobachten)
- Auf der Karte DDI stellen Sie folgende Werte ein:
- Präfix Leer
- Länge 0
- Offset -1 (beachten Sie auch das Minus Zeichen)
- Bereich von 0 bis 0
- Ausgehende Leer
- Ruf annhehmen, wenn DDI Länge erreicht "AUS"

Starten Sie anschliessend den Port neu, indem Sie den Button "DvISE Dienste" auswählen. Darunter befinden sich alle DvISE Dienste, auch der TLD 001. Wählen Sie den TLD 001 per Rechtsklick aus und wählen Sie im Kontext "Neu Starten". Der TLD wird neu gestartet.