

Q-101.601 - 2. MX Eintrag der DNS wird nicht angesprochen

Q-101.601 - 2. MX Eintrag der DNS wird nicht angesprochen

aus Tobit KB importiert - vom 02.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einer direkten Zustellung einer eMail an ein Empfängersystem (kein Provider Relay), hätte bei Nichterreichen des Mailservers über den ersten MX-Eintrag des DNS Eintrages der Domäne eine Weitergabe an den zweiten MX-Eintrag erfolgen müssen.

Denoch landet diese eMail im Ausgang des Absenders als nicht zustellbar.

Antwort

Prüfen Sie zunächst die MX Einträge der Zieldomain:

1. Wechseln Sie in die MS-DOS Eingabeaufforderung
2. Geben Sie "nslookup" ein.
3. Geben Sie jetzt "set type=mx" ein.
4. Abschließend tragen Sie die Zieldomain ein.

Jetzt bekommen Sie die MX-Einträge der Domain aufgelistet und sollten hierbei den Fokus auf die MX Preference legen.

Generell ist diese Problematik unabhängig von verwendeten Mailserver System zu sehen und ein reines Problem der Nameserver und Mail Exchanger Konfiguration.

Wenn die die Mail Exchanger und die MX preference unterschiedlich sind, dann sollte die Weitergabe funktionieren.

Andere Fälle, z.B. identische Mail Exchanger bzw. identische Preferencewerte führen zum Misserfolg. Ebenfalls das nicht Vorhandensein eines Mail Exchanger Eintrags oder eines ungültigen Eintrages wäre zu prüfen.

In speziellen Fällen, z.B. Sie verwenden die Domain »meinefirma.de«, aber die Mail Exchanger sind auf »mx.firma1.de« und »mx.firma2.de« registriert, gilt es hier auch zu prüfen, ob die Mail Exchanger gültig sind, also der Norm entsprechen.

Hierzu geben Sie einfach nach »set type=mx« und »meinefirma.de« den ersten MX Eintrag (niedrigster Wert, meistens 10) ein, z.B. »mx.firma1.de«. Sollte hierbei nur ein MX Eintrag vorzufinden sein, dann ist der Eintrag nicht normgerecht.

Bei beiden Mail Exchangern Ihrer Domain müssen zwei Mail Exchanger eingetragen sein; diese Mail Exchanger sind die beiden verwendeten MX-Einträge, die jeweils auch für die Mail Exchanger registriert sein müssen.