Q-101.605 - Nach einem Benutzerwechsel ist keine PDA Synchronisation mehr möglich

Q-101.605 - Nach einem Benutzerwechsel ist keine PDA Synchronisation mehr möglich

aus Tobit KB importiert - vom 20.08.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach einem Benutzerwechsel kann die PDA Synchronisation nicht mehr genutzt werden. Es erfolgt unter anderem die Fehlermeldung: "HotSync is not installed. Version 2 is required for this product".

Antwort

Jeder Benutzer hat eigene Registryeinträge in denen die installierte Software eingetragen wird. Durch einen Benutzerwechsel werden sämtliche Einstellungen zurückgesetzt.

Beheben können Sie das Problem, indem Sie den Synchronisierungsmanager (bei Palm = HotSync, bei CE = ActiveSync) und auch die Tobit InfoCenter PDA Synchronisation mit dem neuen Benutzer installieren.