

Q-101.632 - eMail-Vorlagen im HTML-Format mit Grafikeinbindung

Q-101.632 - eMail-Vorlagen im HTML-Format mit Grafikeinbindung

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sowohl Logo als auch Hintergrund lassen sich problemlos einbinden. Beim Versand mit dieser Vorlage wird nur das Firmenlogo im Anhang mitgesendet, der Hintergrund wird allerdings nicht erstellt und die Grafik wird nicht eingebunden.

Antwort

Eine eMail Vorlage lässt sich mit Grafiken nur im HTML Modus erstellen. Der Aufruf der Benutzer muss dann ebenfalls im HTML Modus sein, im Text Modus werden alle Grafischen Elemente verworfen. Ein automatisches Anbinden einer solchen Vorlage z.B. über Includes ist derzeit nicht möglich. Auch das manuelle attachieren einer Grafik ist derzeit nicht möglich. Sie können allerdings die Grafik auf Ihrem Webserver bereitstellen und dann in den Includes direkt auf diese Grafik verweisen. Dies setzt natürlich voraus, dass erstens Ihr Webserver immer Online ist und der Kunde die Grafik nur sehen kann, wenn er selber Online ist.

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>.