Q-101.639 - Beim Zugriff mit dem Tobit InfoCenter WAP erscheint die Fehlermeldung: »Datenformat unbekannt«

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Beim Zugriff auf das Tobit InfoCenter WAP mit einem WAP-fähigen Mobiltelefon auf das Archive »Persönlich« und weitere Sub Archives, wird nach der Sprachauswahl (Deutsch/Englisch) die Meldung "Datenformat unbekannt" angezeigt.Diese Meldung wird mit verschiedenen WAP-fähigen Mobiltelefonen, z.B. bei einem Nokia 6210, ausgegeben.

2 Antwort

Im DvISE Administrator unter »WebBox -> Konfiguration -> System -> Domain« muss der Name Ihrer Domäne (z.B. 12345-67890.TOBIT.NET) eingetragen sein. Der Dienst »DvISE WebBox« muss nach den Änderungen neu gestartet werden.

Überprüfen Sie zusätzlich Ihren Zugang mit dem Tobit InfoCenter Web. Sollte der Zugang nicht möglich sein, testen Sie den Zugriff auf die Archives über das Tobit InfoCenter Web, mit einem Benutzer der im Tobit InfoCenter PC unterhalb von »Archive\Benutzer« nur aus einem Wort besteht (z.B. Administrator).

Bei einigen WAP-fähigen Mobiltelefon kann es vorkommen, dass Leerzeichen in der URL zu Problemen führen. Beachten Sie, dass ein »+« oder »%20« als Platzhalter nicht von allen WAP-fähigen Mobiltelefon angenommen wird.

Quelle: Tobit · 17.07.2003