

Q-101.642 - Adressenaufruf über Tapi unter KHK Sage

Q-101.642 - Adressenaufruf über Tapi unter KHK Sage

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Adress- und Rufnummerninformationen, die im neuen SageKHK Kundenmanager hinterlegt sind, sollen bei entsprechenden Anrufern angezeigt werden. SageKHK gibt an, dass diese Funktion in Verbindung mit der TAPI realisiert werden kann. Mit der Tobit TAPI funktioniert das jedoch nicht.

Antwort

Für diese Art der Tapi Verwendung ist keinerlei Handlung auf Seiten der David Installation erforderlich. Im Verzeichnis »David\Clients\Windows\Tapi« wird jeder Anruf definiert. Eine Datei wird mit der Zielnummer ohne Endung erstellt. In dieser Nachricht steht die Nummer des Anrufenden.

Dieses International genormte Verfahren sollte auch KHK Sage unterstützen. Tragen Sie in der KHK Software den og. Pfad ein, damit die TAPI Informationen gefunden werden können.