

Q-101.652 - eMails mit Anhängen verursachen sinkende Datenrate, dann Versandabbruch

Q-101.652 - eMails mit Anhängen verursachen sinkende Datenrate, dann Versandabbruch

aus Tobit KB importiert - vom 30.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wodurch kann eine ständig sinkende Übertragungsrate beim eMailversand verursacht werden?
Dieser Effekt tritt nur bei eMails mit Attachment ab einer bestimmten Größe auf; die Datenrate geht immer weiter zurück bis auf 100 Byte/sec, irgendwann kommt ein Timeout.

Antwort

Dieser Effekt könnte auf das Versenden von ungültigen Attachments hinweisen oder auf einem im Hintergrund ablaufenden Konvertierungsvorgang des DvISE Service Layers, der durch die versuchte Verarbeitung von defekten Dateien blockiert wird.

Im ersteren Fall sollten Sie bedenken, dass beim Versand von eMails mit Attachment der Anhang nach RFC 1521 in eine quasi Textdatei umgewandelt wird, wodurch ein Versand über SMTP überhaupt erst möglich wird. Bei solch einem Konvertierungsvorgang wird nach einem bestimmten Kodierungsalgorithmus das Attachment in eine 7Bit-ASCII Datei umgewandelt und der Originalnachricht angehängt. Bei einer direkten Zustellung würden diese Nachrichten direkt wieder vom dortigen Mailsystem dekodiert; bei einem Providerrelay würde dieser Vorgang zunächst beim Provider stattfinden und dann neukodiert zum Zielhost übermittelt bzw. je nach Mailersoftware auch gecached werden.

Mehr zur dieser Thematik finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-102.041](#).

Im genannten zweiten Fall, also der Blockierung des Service Layers durch eine defekte temporäre Datei, führen Sie bitte die Schritte im [KnowledgeBase Article Q-100.232](#) aus.