

Q-101.654 - TK-Anlage über David steuern per Sonderzeichen

Q-101.654 - TK-Anlage über David steuern per Sonderzeichen

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der angeschlossene Telefonanlage kann per *8*1# bzw *8*2# zwischen Tag und Nachtschaltung geschaltet werden. Ist es möglich mit David jeden morgen um 7:30 und jeden abend um 17:30 außer am Wochenende, ein Auftrag für diese Sondernummer zu erzeugen?

Antwort

Eine solche Funktion ist derzeit nicht implementiert. Sie können aber durch diesen Workarround ebenfalls zum gewünschten Ergebnis kommen.

Sie können Kalendereinträge generieren, die zum angegebenen Zeitpunkt nochmals versendet werden (Nur so würden weitere Verteilregeln greifen können).

Geben Sie dem Kalendereintrag einen eindeutigen Betreff z.B. "Tag-Schaltung" und "Nacht-Schaltung". Richten Sie anschließend im Eingangsbuch zwei Verteilregeln ein, die eine für den Dokumententyp Kalender und Betreff "Tag-Schaltung" und die andere für den Dokumententyp Kalender und Betreff "Nachtschaltung-Schaltung". Achten Sie auf die "UND" Verknüpfung der beiden Kriterien!

Gehen Sie dann auf die Registerkarte "Weiterleiten" und geben Sie den Dokumententyp TML oder FAX ein. Als Ziel definieren Sie dann Ihre gewünschte Zeichenfolge, bei Amtsholung dann natürlich mit vorgestelltem *, also: **8*1# für die erste Regel und **8*1# für die zweite Regel.

Damit der Servicelayer die Sonderzeichen * nicht rausfiltert, geben Sie in der TLD.INI des Ports bzw. aller Ports die Zeile VALIDNUMBERSIGNS=* ein und starten den TLD einmal neu.

Testen Sie die Funktion, indem Sie ein Fax an die Nummer **8*1# senden und die Nachschaltung der TK Anlage reagiert. Anschliessend Testen Sie diese Funktion noch einmal mit dem Kalendereintrag.