

Q-101.669 - Verbindungsabbruch bei FaxBox-Abruf

Q-101.669 - Verbindungsabbruch bei FaxBox-Abruf

aus Tobit KB importiert - vom 31.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es handelt sich um eine FaxWare mit MSN (Mehrgeräte)-Anschluss. Es sollen nun mehrseitige Dokumente aus der FaxBox abgerufen werden. Nach erfolgter Einwahl wird das Dokument gefunden und es wird begonnen, die Seiten abzuholen. Dann erfolgt aber ein Abbruch mit der folgenden Fehlermeldung: "3314 - Verbindungsabbruch durch Gegenstelle während der Übertragung".

Antwort

Um die Dokumente von Ihrem DvISE Server abrufen zu können, ist ein ISDN-Anlagenanschluss mit einer entsprechenden Anzahl von Durchwahlnummern (Rufnummernblock, Point-to-Point-Betriebsart) erforderlich. Um Faxpolling über einen Mehrgeräteanschluss anbieten zu können, müssten Sie eine Anpassung des Scripts durchführen. Dies ist jedoch unter FaxWare oder David nicht möglich.

Hinweis:

Einen direkten Support bezüglich der Anpassung von Scripten können wir Ihnen leider nicht bieten, nähere Informationen dahingehend erhalten Sie im [KnowledgeBase Article Q-100.986](#).