

# Q-101.678 - Probleme mit dem Rendering Agent, erneute Passwortabfrage

Q-101.678 - Probleme mit dem Rendering Agent, erneute Passwortabfrage

aus Tobit KB importiert - vom 31.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

In regelmäßigen Abständen werden Faxes nicht mehr gerendert.  
Es reicht aus, das Passwort für den Rendering Agent neu einzugeben und zu bestätigen um den "normalen" Betrieb wiederherzustellen.

## Antwort

---

Benutzen Sie für die Anmeldung des Tobit Rendering Agents das Administrator Konto des jeweiligen Rechners, wo der Renderer installiert ist.

Wenn der Renderer auf einer Workstation installiert ist, legen Sie ein Laufwerksmapping auf den David Server an und geben dem Benutzer der sich dort anmeldet, Vollzugriff auf das David-Verzeichnis inklusive aller Unterverzeichnisse.

Stellen Sie sicher, dass alle Applikationen, die gerendert werden sollen, auf dem Rechner installiert sind.

Bitte beachten Sie hierzu auch die folgenden Artikel: [KnowledgeBase Artikel Q-100.438](#)