Q-101.679 - David MX - CTI wird als Fax erkannt

Q-101.679 - David MX - CTI wird als Fax erkannt

aus Tobit KB importiert - vom 06.09.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Immer wenn aus Outlook eine TAPI Verbindung aufgebaut werden soll, wird nicht eine TAPI Verbindung, sondern ein Faxverbindung generiert (Zielrufnummer hört Faxton).

Antwort

Dieser Effekt kann aus folgenden Gründen auftreten:

1. In den meisten Fällen wird eine TK-Anlage verwendet, die kein »Supplementary Service« unterstützt bzw. nicht korrekt hierfür konfiguriert worden ist.
2. Abhängig von der verwendeten ISDN-Hardware kann es unter Umständen vorkommen, dass das Standard-Script nicht genügend Zeit hat, um eine Differenzierung zwischen einem Voicecall und einem Faxcall vorzunehmen. Konsultieren Sie hierzu zunächst die Liste **unterstützter Hardware** auf der Site club.tobit.com
3. Es wurde ein anderes Script als das Standard Script eingebunden, jedoch haben Sie keine Lizenz »Extended Telephony Module for DvISE« im DvISE Administrator eingebunden.
   Ohne diese Lizenz würde bei Austausch des Standard-Scripts bzw. einer Abänderung die Ausführung des Scripts unterbunden, wodurch nur noch die Faxfunktionalität gegeben wäre.

   Um sicherzustellen, dass Sie das Standard-Script verwenden, überprüfen Sie in der TLD.INI im Verzeichnis »DAVID\TLD\PORT\001«, ob sich dort dieser auskommentierter Eintrag befindet:

   ;Script=\\SERVERNAME\DAVID\TLD\COMMON\TLD.DCC
   ; Default is \\SERVERNAME\DAVID\TLD\COMMON\TLD.DCC
   ; Specifies the script file that will be used by the TLD.