Q-101.693 - Meldung »34a2 kein Kanal frei« beim Faxversand

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Die ISDN-Karte ist mit 3 NTBAs verbunden und es wurden 6 Ports eingerichtet. Beim Faxversand kommt es häufig zu der Fehlermeldung »34a2 kein Kanal frei« und ein Großteil der Faxe wird nicht versendet. Die Fehlerquote liegt bei 80-90%.

2 Antwort

Kommt es beim Versand von Faxnachrichten zu der oben angegebenen Meldung, müssen im Service Layer bzw. im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Ports« die Einstellungen in den Porteigenschaften überprüft werden.

Wichtig ist hierbei auf der Registerkarte »ISDN« der Punkt »Controller Nummer«. Für je zwei Ports sollte ein Controller angegeben sein. D.h., dass Sie bei den Ports 1 und 2 jeweils die "1" angeben, bei den Ports 3 und 4 geben Sie die Controller Nummer "2" ein, usw.

Zusätzlich stellen Sie unter »Konfiguration -> System -> Optionen« den Punkt »Port-Auswahl« auf "Fortlaufend".

Hinweis:
Die physikalische Lage des jeweiligen Controllers ist dabei Kartenspezifisch.

Quelle: Tobit · 8.03.2006