

Q-101.702 - Alte Faxe verschwinden in den unterschiedlichsten Archiven automatisch, jedoch ohne Bereinigung

Q-101.702 - Alte Faxe verschwinden in den unterschiedlichsten Archiven automatisch, jedoch ohne Bereinigung

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein oder mehrere Dokumente in unterschiedlichen Verzeichnissen können nicht geöffnet werden.
Fehler: "Das Dokument kann nicht geöffnet werden".
Im Tobit InfoCenter werden 500 Nachrichten angezeigt, im Archive auf Fileebene werden nur 30 angezeigt.

Antwort

Wenn mehr Dokumente im Tobit InfoCenter angezeigt werden, wie auf Fileebene tatsächlich existieren, ist die Archive.DAT defekt.

In diesem Fall muss die ARCHIVE.DAT nicht repariert werden, sondern lediglich im Tobit InfoCenter die noch intakten Faxe bzw. Nachrichten in ein andere Verzeichnis temporär verschoben werden. Nachdem alle Nachrichten aus dem Tobit InfoCenter in ein anders Verzeichnis verschoben wurden, können alle Dateien aus dem defekten Verzeichnis auf Fileebene verschoben werden. In diesem Fall sollten die Dateien allerdings aus dem David Verzeichnis entfernt werden. Legen Sie die Daten also in ein auf dem Desktop erstelltes Archiv, lassen Sie aber eine evtl. Vorhandene ARCHIVE.DIR im Stammverzeichnis liegen.

Schieben Sie nun die Faxe und Nachrichten im Tobit InfoCenter wieder zurück in das alte Verzeichnis. Die Fehlerhaften Einträge werden nicht mehr auftauchen. Ein evtl. eingerichteter Remote Access muss, falls benötigt, neu angelegt werden.

Alle defekten Dateien die nun im Verzeichnis auf dem Desktop liegen können, sofern noch ausführbar, reorganisiert werden. Versuchen Sie also die Dokumente Mxxxxxxx.001 mit dem Faxeditor zu öffnen. Falls es gelingt, senden Sie das Fax einfach wieder per Benutzerkürzel an den entsprechenden Benutzer. Liegen in dem Verzeichnis aber nur die *.DAT, *.INI, *.ADD, könnten keine Daten erfasst werden.