

Q-101.706 - Falscher Absender beim eMail-Versand, Fehlermeldung: 530

Q-101.706 - Falscher Absender beim eMail-Versand, Fehlermeldung: 530

aus Tobit KB importiert - vom 02.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand einer eMail erscheint die Fehlermeldung "falscher Absender" in den Versandaufträgen des Tobit InfoCenters. Im DvISE PostMan Monitor erscheint die Fehlermeldung:

(1) **530 Authentication required**

(1) SMTP Server: Wrong Sender Name!

(1) RSET

Die Nachricht wird als "Fehler" in den Ausgang gelegt.

Antwort

Diese Fehlermeldung tritt nur in Verbindung mit dem Versand über einen Smarthost (SMTP-Provider).

Die meisten Provider verlangen eine Authentifizierung zum Versand von Nachrichten über ihren SMTP-Server. Allerdings haben die Provider verschieden Authentifizierungsmethoden zur Verfügung. Um eine eMail zu versenden vergewissern Sie sich bei ihrem Provider, welchen Methode er verwendet.

Der DvISE-PostMan unterstützt folgende Möglichkeiten:

- **Pop before SMTP**

Diese Methode wird im [KnowledgeBase Artikel Q-100.092](#) beschrieben.

- **SMTP (CRAM-MD5)**

In diesem Fall wird bei Anwahl des SMTP-Providers eine Authentifizierung via SMTP durchgeführt. Über das Verschlüsselungsverfahren CRAM-MD5 wird das Passwort zum Provider übertragen.

Im DvISE Administrator tragen Sie unterhalb von "PostMan -> System -> Generell -> SMTP Host name" ihre Domäne ein. Weiter aktivieren Sie unterhalb von "Provider" den Punkt "Generell über Provider(Smarthost) senden" und hinterlegen unterhalb von "Parameter..." die Authentifizierungsmethode "SMTP (CRAM-MD5)". Nachdem Sie nun das Passwort und den Benutzernamen hinterlegt haben, begeben Sie sich in das Verzeichniss »David\Apps\Postman\Code« und öffnen die POSTMAN.INI. Nun setzen Sie den Eintrag ;EHLOWITHDOMAIN = FALSE auf

EHLOWITHDOMAIN = TRUE

und starten den Dienst DvISE-PostMan neu.

- **SMTP (Login)**

Hier verfahren Sie identisch wie bei der Authentifizierung via SMTP (CRAM-MD5). Bei dieser Methode wird das Passwort und der Benutzername unverschlüsselt an den Provider übergeben.