

Q-101.708 - Anrufbeantworter-Dokument: Vorlesen nicht möglich

Q-101.708 - Anrufbeantworter-Dokument: Vorlesen nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 02.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Anrufbeantworter Fernabfrage über das Telefon funktioniert nicht richtig, es ist zwar möglich die Archive zu wechseln, jedoch ist es nicht möglich einen Anruf abzuhören.

Antwort

Der TLD setzt auf die Capi auf. Wenn die Capi nicht, vielleicht fehlerhaft oder nur teilweise geladen ist, kommt es zu diesem Effekt.

Starten Sie den Rechner neu und testen Sie das Verhalten erneut. Sollte der Effekt wiederholt vorkommen, setzen Sie sich mit dem Hersteller Ihrer ISDN Karte in Verbindung und installieren Sie die aktuellen Treiber und die jeweils aktuellste Capi.

Bei weiterhin wiederholtem Effekt setzen Sie die ISDN Karte in einen anderen Slot und prüfen Sie die Interruptverteilung Ihrer Hardware.