Q-101.717 - SMS liegen im Ausgangsbuch als versendet, kommen beim Empfänger aber nicht an

Q-101.717 - SMS liegen im Ausgangsbuch als versendet, kommen beim Empfänger aber nicht an

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im David.InfoCenter werden SMS-Nachrichten über die SMS-Provider-Schnittstelle (PrePaid SMS Package for David) versendet. Die SMS-Nachrichten werden im Ausgangsbuch des Absenders als »versendet« angezeigt. Die versendeten SMS werden auch vom Konto abgezogen, kommen beim Empfänger allerdings nicht an.

Antwort

David verfügt über eine integrierte SMS-Provider-Schnittstelle, die einen kostengünstigen Versand von SMS Nachrichten ermöglicht, ohne dass zusätzliche Hardware oder bestehende Mobilfunkverträge zur Verfügung stehen müssen.

Voraussetzung für die Nutzung der SMS-Provider-Schnittstelle ist eine bestehende Verbindung zum Internet (Standleitung oder Wählleitung). Weiterhin sind Einstellungen in der David Systemkonfiguration sowie in der David PostMan Konfiguration erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass die Einstellungen in Ihrem persönlichen Tobit.NET-Account mit den lokalen Einstellungen übereinstimmen müssen. Beim Versand einer SMS mit dem PrePaid SMS Package for David werden die Einstellungen aus Ihrem Tobit.NET-Account berücksichtigt. Je nachdem, welches Land und welche Sprache Sie dort definiert haben, wird die SMS mit Ihrer Länderkennung ergänzt. Haben Sie in Ihrem Tobit.NET-Account z.B. "United Kingdom (UK)" hinterlegt, wird Ihre SMS mit folgendem Zusatz versendet:

+44

Betreiben Sie Ihren David Server allerdings an einem Standort in Deutschland, haben in Ihrem Tobit.NET-Account aber z.B. "United Kingdom (UK)" als Land angegeben, erreichen die SMS-Nachrichten aufgrund der Länderkennung nicht den Empfänger. Passen Sie in diesem Fall die Einstellungen Ihres Tobit.NET-Accounts an.