

Q-101.727 - Ausdruck von HTML-eMails nicht möglich

Q-101.727 - Ausdruck von HTML-eMails nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 03.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einem Ausdruck eine HTML-eMail wird der Mail-Text nicht ausgedruckt. Informationen wie Betreff, Datum oder Absender werden übergeben.

Antwort

Der Ausdruck von HTML-eMails ist über den Service Layer ohne weiters möglich, allerdings muss, um zum Beispiel den Bodytext anzeigen zu lassen, eine Vorlage definiert werden.

Im DvISE-Administrator unterhalb von "Konfiguration -> Drucker -> *Druckername* -> Allgemein" haben Sie die Möglichkeit die Default Vorlage zu wählen. Hierdurch wird der Ausdruck von eMails, Kalendereinträgen und Adressen in einer speziellen formatierten Form realisiert. Hierzu können Sie auch eigene Vorlagen verwenden, bei denen es sich um Text-Dateien handelt, die über HTML-Tags und besondere Befehle das jeweilige Layout definieren. Diese Dateien befinden sich im Verzeichnis »DAVID\CODE\TEMPLATE« auf dem DvISE Server. Durch die Dateinamen-Erweiterung ist festgelegt, für welches Nachrichten-Format die zugehörige Datei gilt (*.EML: eMail, *.CAL: Kalender, *.ADR: Adresse).

Um eigene Formatierungen zu realisieren, können Sie entweder die bereits vorhandenen Dateien entsprechend abändern oder komplett neue Dateien in diesem Verzeichnis erstellen. Hierzu stehen Ihnen verschiedene Befehle und Variablen zur Verfügung, die Sie in der Onlinehilfe oder im Handbuch zum DvISE-Administrator nachlesen können.