Q-101.747 - Globaler Anrufbeantworter findet die PUBLIC.WAV nicht

Q-101.747 - Globaler Anrufbeantworter findet die PUBLIC.WAV nicht

aus Tobit KB importiert - vom 12.08.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es wurde eine PUBLIC.WAV im Archive »Common« hinterlegt. Diese Datei wird allerdings nicht genutzt. Desweiteren findet keine Verzögerung der Annahme statt.

Antwort

Es kann vorkommen, gerade im "Common" Archive, dass das Script die PUBLIC.WAV nicht schnell genug findet, wenn das Archive Common auf Fileebene zu voll ist (>500 Dateien)die Netzwerkverbindung nicht stabil ist (besonders viel Traffic)Die Datei PUBLIC.WAV zu gross ist (>2MB)

Empfehlung:
Legen Sie einen Pseudo-User im Betriebssystem an und übernehmen diesen User auch in die bestehende DvISE Installation. Es wird hierbei keine Userlizenz verbraucht, da der User ja nicht wirklich existiert. Legen Sie eine Verteilregel im DvISE Administrator unter »Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregel« mit dem Dienst "Sprache" für diesen Pseudo-User an und hinterlegen Sie die PUBLIC.WAV in das Root Verzeichnis dieses Pseudo-Users.