Q-101.773 - DvISE WebAccess wird ohne Abfrage des Namens/Passwort durchgeführt

Q-101.773 - DvISE WebAccess wird ohne Abfrage des Namens/Passwort durchgeführt

aus Tobit KB importiert - vom 13.05.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die DvISE WebAccess Seite wird direkt angezeigt, sobald man auf »Start« klickt; es erfolgt keine Anmeldung.

Antwort

Der Zugriff via DvISE WebAccess wird über die Archive.INI und die ACCESS.INI ermöglicht. Diese Dateien befinden sich im Userroot Verzeichnis unterhalb von »DAVID\ARCHIVE\USER«. Die ARCHIVE.INI enthält unter anderem den Loginnamen und das Passwort; die ACCESS.INI ermöglicht durch das Vorhandensein (kein Inhalt; 0 Byte) den Zugriff via WebAccess.

Unter Umständen könnte es sein, dass die ARCHIVE.INI defekt ist bzw. das selbige Datei keine Informationen für den Loginnamen und Passwort enthält und/oder auf schreibgeschützt gesetzt worden ist. Dann tritt der geschilderte Effekt auf.

Um sicher zu gehen, dass die Einstellungen korrekt sind, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wechseln Sie mit dem Explorer ins Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\USER*User-ID*« und löschen Sie dort die ACCESS.INI und nennen Sie die ARCHIVE.INI in ARCHIVE_INI.OLD um.
2. Starten Sie nun das Tobit InfoCenter und wählen Sie die Eigenschaften des Userroot Archives unterhalb von »ARCHIVE -> BENUTZER« aus.
3. Wechseln Sie auf die Registerkarte »Zugang« und aktivieren Sie den Haken bei "Remote Access aktivieren" und tragen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort ein.
4. Wiederholen Sie diesen Vorgang nun für den Eingang und den Ausgang des Benutzers, wobei Sie hier die gleichen Zugangsdaten eintragen müssen.

Bei Verwendung des Internet Explorers sollten Sie auch sicherstellen, dass die Login Informationen nicht gespeichert werden und auch die URL für den WebAccess nicht unterhalb der "Vertrauenswürdige Sites" (»Internetoptionen -> Sicherheit«) eingetragen ist.