

# Q-101.776 - David MX - der DvISE Connector und andere eMail Connectoren

Q-101.776 - David MX - der DvISE Connector und andere eMail Connectoren

aus Tobit KB importiert - vom 08.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Das Fax wird zwar von Outlook ins Archive "Gesendete Objekte" abgelegt, jedoch kommt nach einiger Zeit die Meldung zurück, dass der Empfänger nicht erreicht werden konnte, da die eMail Adresse nicht gefunden werden konnte.

Der Adress-Space ist korrekt für den DvISE Connector eingetragen, jedoch ist ein zweiter eMail Connector im Einsatz.

## Antwort

---

Prüfen Sie zunächst über den Nachrichtenstatus vom Exchange System Manager den genauen Weg des Faxes von Outlook über den SMTP Virtual Server zum MTA und von dort aus zum richtigen Connector Gateway. Hier liegt die Vermutung nahe, dass das interne Routing vom MTA nicht richtig funktioniert.

Prüfen Sie auch in Outlook, ob Sie unterhalb der Dienste die Übermittlung primär über den Microsoft Exchange-Transport verläuft.

Desweiteren überprüfen Sie die Default Recipient Policy des Exchange Servers. In einer multilingualen Umgebung, z.B. englische Version installiert, Spracheinstellung aber auf deutsch, kann es u.U. sein, dass in der Policy mehr als eine X.400 Adresse eingetragen ist.

Stellen Sie sicher, dass hier die "c=DE" primär genutzt wird und entfernen Sie ggfs. den Eintrag für "c=US", da dieser unter den genannten Installationsbedingungen nicht benötigt wird.

Mehr zum Thema "Funktionsweise des DvISE Connectors von der Erstellung in Outlook bis zum Versand über einen DvISE TLD" finden Sie im

[KnowledgeBase Artikel Q-101.794](#).