

Q-101.779 - Faxe werden ohne Inhalt über den FaxWare Druckertreiber gedruckt

Q-101.779 - Faxe werden ohne Inhalt über den FaxWare Druckertreiber gedruckt

aus Tobit KB importiert - vom 11.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxe werden über den Druckertreiber aus Word heraus versendet. Diese haben aber keinen Inhalt, es ist nur der Header zu sehen und im Fehlerprotokoll erscheint die Fehlermeldung:

Expected image not found or invalid.
USER: *Benutzername*
FILE: *Verzeichnispfad /01411e68.001*

Antwort

Der FaxWare Druckertreiber generiert beim Ausdruck eine Tiff-Datei mit der Endung .001, in welcher der Inhalt des Faxes hinterlegt ist und die .JOB Datei, wo die Steuerbefehle hinterlegt sind. Durch diese Job-Datei wird unter anderem auch der Header definiert. Diese Dateien werden im Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« hinterlegt.

Hier ein Beispiel für eine Steuerdatei:

```
@@;DOCNAME Microsoft Word - Document1
@@APIGRAFIK Servername\DAVID:APPS\FAXWARE\OUT\API\0137AD89001,DEL
@@SEITENENDE
```

Wenn Sie beim Faxversand über den Tobit FaxWare-Druckertreiber lediglich der Header und nicht das eigentliche Fax angezeigt wird und im Fehlerprotokoll erscheint die Fehlermeldung: "Expected image not found or invalid" erscheint, ist in der Regel der Pfad zur Apigrafik nicht richtig. Dieser muss in UNC-Schreibweise hinterlegt sein und auf das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« verweisen. Um diesen Pfad zu korrigieren begeben Sie sich in die Druckerkonfiguration ihres Tobit FaxWare-Druckers an der jeweiligen Workstation.

Über »Start -> Einstellungen -> Drucker -> Tobit FaxWare -> Eigenschaften -> Anschlüsse -> FaxWare Service Layer -> Konfigurieren -> APIPath« können Sie den Pfad zum OUT\API-Verzeichnis einsehen. Dieser muss wie folgt hinterlegt sein:

```
NT/2000/XP= \\SERVER\DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API\
Novell= \\SERVER\SYS:DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API\
```

Ist dieser Pfad als Laufwerksmapping definiert, muss er abgeändert werden.