

# Q-101.784 - David MX - HTML- bzw. RTF-eMails werden nicht korrekt versendet

Q-101.784 - David MX - HTML- bzw. RTF-eMails werden nicht korrekt versendet

aus Tobit KB importiert - vom 16.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

HTML-eMails werden vom DvISE Connector im "Plain Text" an Outlook übergeben. Wird eine eMail über den Connector versendet, werden die HTML-Informationen nicht richtig interpretiert.

## Antwort

---

Mit dem Connector for Microsoft Exchange to DvISE können Sie keine HTML- bzw. RTF-eMails empfangen oder versenden.

Der Connector arbeitet mit dem Microsoft Exchange MTA zusammen, der die Daten vom DvISE Connector an die Benutzer verteilt und zu versendene Nachrichten von Outlook an den Connector übergibt. Allerdings arbeitet der MTA mit dem Protokoll X.400, das mit einer 8-Bit Konvertierung diese Daten weiterleitet. Weiterhin unterstützt das X.400 Protokoll keine MIME Kodierung, wodurch die Voraussetzungen für einen eMail-Transfer im HTML-Format nicht gegeben sind.

Beachten Sie, dass bei eingehenden eMails, die mit einem "IFRAME" versehen sind - wie zum Beispiel bei einem Newsletter - mit leeren Inhalt angezeigt werden, da diese eMail lediglich aus einem HTML-Befehl besteht, der den Inhalt einer Webseite aufzeigt. Eingehende Nachrichten werden im Format "Plain Text" angezeigt.

Bedenken Sie auch, dass generell beim Einsatz aus den genannten Gründen keine direkte Nutzung für RTF-eMails besteht, ebenso der Einsatz von Signaturen beschränkt sich auf die Nutzung von reinen ASCII-Signaturen, wodurch spezielle Sonderzeichen falsch dargestellt werden können.

Diese Problematik kann von Seiten Tobit Software nicht beeinflusst werden, da die Funktionsweise durch den Microsoft Exchange MTA verursacht wird.