

Q-101.812 - Original Nachricht speichern

Q-101.812 - Original Nachricht speichern

aus Tobit KB importiert - vom 13.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll eine Kopie der Original-eMail inkl. Mail Header und allen Dateianhängen zwecks Fehlersuche gespeichert werden.

Antwort

Sie können dazu den Punkt »Original Nachricht speichern« in der DvISE PostMan Konfiguration unter »System -> Erweitert« und/oder im DvISE Grabbing Server unter »System« aktivieren. Starten Sie nach einer De- oder Aktivierung des Menüpunktes das jeweilige Modul bzw. den jeweiligen Dienst neu.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird eine Kopie der Original-Nachricht inklusive Mail Header und allen Dateianhängen gespeichert. Diese Kopie wird unmittelbar nach dem Empfang angelegt und enthält die Nachricht in genau der Form, wie sie empfangen wurde, ohne dass bereits Konvertierungen stattgefunden haben. Sie wird in der Kommentardatei des zugehörigen Archive-Eintrags abgelegt. Bei eventuellen Sende- oder Empfangsproblemen kann der Inhalt dieser Datei wichtige Hinweise zur Fehlerbehebung geben. Zur Einsicht dieser Informationen in der Kommentardatei ist ein spezielles Utility mit dem Namen »DvISE Extended Information« notwendig, das bei Bedarf zusätzlich in das Tobit InfoCenter integriert werden kann (-> [KnowledgeBase Article Q-101.815](#)).

Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, müssen Sie berücksichtigen, dass hierdurch ein erhöhter Speicherplatzbedarf auf der Festplatte des Servers entsteht. So benötigen eMails mit Dateianhängen in diesem Fall sogar mehr als den doppelten Speicherplatz, da die Attachements zusätzlich im 7-Bit-Format, in welchem die Übertragung stattfindet, gespeichert werden.