

Q-101.815 - Auslesen der Kommentardatei

Q-101.815 - Auslesen der Kommentardatei

aus Tobit KB importiert - vom 13.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Menüpunkt »Original Nachricht speichern« wurde im DvISE PostMan bzw. DvISE Grabbing Server aktiviert; die jeweiligen Dateien sollen nun möglichst einfach ausgelesen werden.

Antwort

Auslesen der KommentardateiDas Utility »DvISE Extended Information« ermöglicht ein komfortables Auslesen des Inhalts der Kommentardatei eines DvISE-Archive-Eintrags. Neben dem Standard-Kommentartext, der direkt über das Tobit InfoCenter editierbar ist, enthält diese Kommentardatei eine Reihe weiterer Informationen, auf die nicht jeder Benutzer generell zugreifen kann. Die Kommentardatei besitzt den Aufbau einer Datenbank, die neben dem eigentlichen Kommentar zu einer Nachricht weitere Informationen enthält.

So wird hier bei externen eMails der SMTP-Header sowie ein Protokoll der SMTP-Kommunikation gespeichert (hierzu muss in der PostMan- Systemkonfiguration bzw. im DvISE Grabbing Server die Funktion »Original Nachricht speichern« aktiviert sein; wie im [KnowledgeBase Article Q-101.812](#) beschrieben). Bei HTML eMails enthält die Kommentardatei zusätzlich auch den zugehörigen HTML-Quellcode.

DvISE Extended Information wird bei der Installation des Tobit InfoCenters automatisch als sogenanntes Entry Command eingerichtet. Hierdurch wird automatisch das Eintrags-Kontextmenü des Tobit InfoCenters um den zusätzlichen Punkt »DvISE Extended Information« erweitert. Über diese Funktion kann der komplette Inhalt der Kommentardatei eines Archive-Eintrags eingesehen werden. Nach Auswahl dieses Punktes öffnet sich ein Editorfenster, in dem die gewünschten Informationen dargestellt werden. Über eine Auswahlliste können Sie bestimmen, welcher Teil der Kommentardatei angezeigt werden soll. Lediglich der Kommentartext ist über dieses Utility veränderbar. Die weiteren Informationen, wie z.B. der SMTP-Header oder der HTML Code können ausschließlich eingesehen, jedoch nicht geändert werden.