

Q-101.839 - Benachrichtigung per SNMP und DvISE System bei Dienstaussfall

Q-101.839 - Benachrichtigung per SNMP und DvISE System bei Dienstaussfall

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Kann man die DvISE Dienste durch einen SNMP-Trap prüfen lassen, um als Administrator eine Mitteilung bei Ausfall zu erhalten?

Wenn nicht, gibt es eine Alternative?

Antwort

Der Windows SNMP Dienst ermöglicht es Systemereignisse an einen SNMP Trap Konverter weiterzugeben. Dadurch wird einer SNMP Management-Konsole ermöglicht, kritische Systemereignisse auf einem Windows NT/2000-basierten System, wie z.B. zu wenig Speicherplatz oder Sicherheitsverletzungen, zu behandeln und SNMP Traps zu generieren. Ein SNMP Trap kann zu einer Management-Konsole weitergeleitet werden, um den Administrator über das kritische Ereignis zu informieren.

Das DvISE System wird hierbei nicht unterstützt, jedoch verfügen Sie über eine Alternative, die es Ihnen nicht nur erlaubt, eMails (alternativ auch SMS, Fax) an den Administrator zu senden, wenn ein DvISE Dienst ausfällt, sondern auch erste automatische Wiederherstellungsvorgänge durchlaufen zu lassen. Je nachdem welcher Dienst ausfällt, variiert die Mitteilungsoption, da bei Ausfalls des TLDs kein Versand von Faxen oder SMS (over ISDN) möglich ist.

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Wechseln Sie in die Windows Dienststeuerung und wählen Sie dort die Eigenschaften z.B. des Dienstes »DvISE TLD001« aus.
2. Hier können Sie über die Registerkarte »Wiederherstellen« das Verhalten bei einem Dienstaussfall beeinflussen.
So können Sie zunächst den Dienst bei Ausfall nach einem bestimmten Zeitpunkt neustarten lassen und bei erneutem Ausfall eine Datei ausführen lassen.
3. Solch eine Datei könnte eine Batchdatei sein, in der Sie zunächst eine Textdatei mit einer Information für den Administrator ins Verzeichnis »DAVID\IMPORT« kopieren lassen. Dort könnte z.B. stehen, dass der Dienst DvISE TLD001 ausgefallen ist und entsprechende Maßnahmen durchgeführt werden. Diese Textdatei muss nebst dem Nachrichtentext auch einige DvISE Befehle enthalten, damit der Service Layer die Nachricht zustellen kann.

Beispiel:

```
@@EMAIL@@  
@@VON SYSTEM@MEINEFIRMA.DE@@  
@@AN ADMINISTRATOR@MEINEFIRMA.DE@@  
@@BTR DvISE TLD001 AUSGEFALLEN@@  
Der Dienst »DvISE TLD001« ist ausgefallen...
```

4. Die Batchdatei selber können Sie entsprechend anpassen, dass nach dem Kopieren der Textdatei in den Folgeschritten alle DvISE Dienste beenden lassen und eine Löschung der temporären Dateien folgen lassen. Im Anschluß lassen Sie wieder alle Dienste starten.

HINWEIS:

Dies ist nur eine Möglichkeit, jedoch müssen Sie hier als Administrator abwägen, inwieweit Sie einzelne Prozesse automatisch ablaufen lassen wollen; generell sollte diese Vorgehensweise nur von erfahrenen Administratoren durchgeführt werden, da hierdurch bei unkorrekter Vorgehensweise eine Beschädigung des DvISE Systems hervorgerufen werden kann.

Mehr Informationen zum automatischen Beenden und Starten von DvISE Diensten, sowie der Löschung von temporären Dateien finden Sie in den folgenden KnowledgeBase Artikeln:

- [KnowledgeBase Article Q-100.559](#)
- [KnowledgeBase Article Q-101.714](#)