

Q-101.846 - DTMF-Signale von digitalen Telefonen werden nicht erkannt

Q-101.846 - DTMF-Signale von digitalen Telefonen werden nicht erkannt

aus Tobit KB importiert - vom 28.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die DTMF-Navigation durch die Menüs funktioniert mit ISDN Systemtelefonen nicht einwandfrei. Mit analogen Endgeräten gibt es hingegen keine Probleme.

Antwort

Leider lässt sich bei David wie auch bei allen anderen Capi angesprochenen Geräten in diesem Fall nichts einstellen. In der Capi selbst gibt es ebenfalls keine Einstellungsmöglichkeiten.

Versuchen Sie auf jeden Fall nicht, im "Lauthören" bzw. "Freisprechen" Modus die DTMF Eingaben zu machen. Die Rückkopplung im Telefon selbst, verhindert eine klare Übertragung der DTMF Signale.

In einigen Fällen konnte am Script selbst durch einen Delay oder das entfernen des Objektes für den generellen DTMF Empfang während der Ansage positiv beeinflussen.

Allerdings steht in diesem Fall der Anrufbeantworter selbst nicht ohne weiteres zur Verfügung, da kein Kennwort mehr während der Ansage eingegeben werden kann. Ergo muss in diesem Fall das gesamte Script angepasst werden. Wenden Sie sich in diesem Fall am besten an einen unserer erfahrenen Partner im Bereich der Script Programmierung oder besuchen Sie unser Training "Scripting und Telefonie" um sich von erfahrenen Trainern in die tiefgreifende Materie der Scriptprogrammierung einführen zu lassen.