

Q-101.848 - WebAccess funktioniert bei einigen Benutzern nicht

Q-101.848 - WebAccess funktioniert bei einigen Benutzern nicht

aus Tobit KB importiert - vom 28.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Zugriff auf die persönlichen Daten mit dem InfoCenter Web funktioniert bei einigen Benutzern nicht.

Antwort

Das InfoCenter Web bietet Ihnen fast dieselbe Funktionalität wie das InfoCenter PC auf Ihrem Arbeitsplatzrechner. Sie können auf all Ihre Daten in den für Sie freigegebenen Archives zugreifen. Dazu wird in einem beliebigen Internet-Browser eine Oberfläche dargestellt, die sich stark am Aussehen des klassischen InfoCenters orientiert.

Geben Sie beim Zugriff auf Ihre persönlichen Daten über das Internet in die Adressleiste die Internet-Adresse (URL) ein, unter der Ihr DvISE Server über Internet erreichbar ist. Achten Sie darauf, die URL in folgender Form einzutragen:

<http://www.ihrefirma.de/Benutzername> (Archive-Name des Benutzers)
<http://www.ihrefirma.de/Mustermann>, Hans

Beachten Sie, dass hinter dem Domainnamen nicht der Benutzername des Benutzers stehen darf, sondern der Archivename wie im InfoCenter unter »Archive -> Benutzer« (z.B. Mustermann, Hans anstatt Hans Mustermann).

Ihren genauen Benutzernamen finden Sie im Archive-Baum des InfoCenter PC unter »Archive Benutzer«. Das Archive des Benutzers darf jedoch nur einmal vorhanden sein. Anstelle von »<http://www.ihrefirma.de>« können Sie natürlich auch die IP-Adresse oder den Namen des DvISE Servers eingeben, falls bekannt.

Sollte der Zugriff mit dem InfoCenter Web weiterhin nicht möglich sein, ist der Remote Access u.U. nicht richtig konfiguriert. Melden Sie sich dann bitte mit dem entsprechenden Benutzer im InfoCenter an und öffnen Sie unter Optionen -> Einstellungen die Registerkarte Zugang. Dort vergeben Sie den Remote Access neu und klicken auf Übernehmen. Dann wird in all Ihren persönlichen Archiven der Remote Access aktiviert.