

## **Q-101.881 - Manuelles Verteilen scheitert sporadisch durch "eTrust InnoculateIT 6.0" (Computer Associates)**

Q-101.881 - Manuelles Verteilen scheitert sporadisch durch "eTrust InnoculateIT 6.0" (Computer Associates)

aus Tobit KB importiert - vom 27.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

### **Problem**

---

Unter DAVID 6.6 SP5 tritt das Problem auf, dass beim Verteilen von Nachrichten(Faxe) aus dem Unverteilt-Archive heraus nicht beim Empfänger ankommen. Dennoch sind diese Nachrichten im Windows Explorer im Ordner des jeweiligen Users physikalisch auffindbar. Dieses Verhalten tritt sporadisch auf.

### **Antwort**

---

Sofern Sie den Virenschutz "eTrust InnoculateIT 6.0" (Hersteller: Computer Associates) im Einsatz haben darf dieser nicht im Überwachungsmodus eingehende und ausgehende Dateien überwachen, da es sonst zu den (oben beschriebenen)sporadischen Fehlern beim Verteilen kommt.