

Q-101.931 - Probleme mit MessageTracking bei Weiterleitung an SLS-Domäne

Q-101.931 - Probleme mit MessageTracking bei Weiterleitung an SLS-Domäne

aus Tobit KB importiert - vom 02.12.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Unter Verwendung des Server-Locator-Services (SLS) wird die Sub-Domäne *FIRMA.TOBIT.NET* auf den DVISE-Server verwiesen. Die eigentliche Hauptdomäne *FIRMA.DE* ist bei einem Provider gehostet. Dort wurde für die email-Adressen eine Weiterleitung eingerichtet, so dass z.B. Info@firma.de an info@firma.tobit.net weitergeleitet wird.

Eine eMail mit eingeschalteter Message Tracking Funktion wird unter Verwendung der Absenderkennung Info@firma.de verschickt. Der Mail Server des Empfängers unterstützt Message Tracking und sendet eine Disposition Notifikation an den ursprünglichen Absender der Nachricht.

Die Disposition Notification wird beim Absender der Nachricht allerdings nicht verarbeitet, bzw. nicht bei der versendeten eMail hinterlegt. Die Informationen zum Message Tracking sind für diese Nachricht somit nicht verfügbar.

Antwort

Die Informationen zum Message Tracking beziehen sich auf die Absenderadresse. Wird eine eMail mit eingeschalteter Message Tracking Funktion versendet, wird eine System-eMail zurück an den Absender geschickt. Ist die Absenderadresse nicht dem ursprünglichen Absender zugeordnet, können die Message Tracking Informationen nicht dem Absender der Nachricht zugestellt werden. Diese werden dann u.U. im Archive »Unverteilt« oder beim eMail-Provider abgelegt.

Eine Lösung bietet hier das SLS-System mit Hauptdomänen. Hier wird Ihr DVISE-Server zum Mailprovider und Sie müssen nicht mehr ihre Hauptdomäne an eine *FIRMA.TOBIT.NET* Domäne weiterleiten. Zusätzlich sparen Sie sich die Verwaltungskosten bei ihrem eMail-Provider. Weitere Informationen zum Thema SLS finden Sie im [Club tobit.com](http://Club.tobit.com).

Hinweis:

Die Message Tracking Funktionen können für den internen und den externen Nachrichtenverkehr genutzt werden. Beachten Sie jedoch, dass bei externem Versand entsprechende Rückmeldungen nur dann erzeugt werden, wenn die Gegenstelle (eMail Server) ebenfalls Message Tracking Funktionen unterstützt.