Q-101.975 - Faxe sollen bei eingeschaltetem Reply nicht beantwort werden

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Wie kann ich verhindern, dass eingehende Faxe bei eingeschaltetem "Out of Office Reply" genau wie eMails beantwortet werden?

2 Antwort

Die Verteilregeln werden in den eMail Clients eingerichtet. Bitte sehen Sie in diesem Fall in der Hilfe Ihres eMail Clients nach einer Lösung.
Konfiguriert werden kann die Regel aber auch im Tobit InfoCenter unterhalb der »Eigenschaften -> Regeln«. Dort können Sie als Administrator für jeden Benutzer bzw. für jedes Archive einen Reply einrichten und konfigurieren. Die Benutzer selbst haben allerdings keine Möglichkeit, diese Regeln selbst zu konfigurieren.

Bei der Konfiguration, wie in diesem Fall, muss auf der Registerkarte »Bedingung« die Funktion "Generell" deaktiviert werden. Darunter, im ersten Pull-Downmenü, wählen Sie den Dokumententyp aus. Da Faxe unbeantwortet bleiben sollen, wählen Sie hier den Typ eMail aus. Nach Bestätigung mit dem "OK" Button werden keine Faxe, TMails und Voice -Nachrichten mehr berücksichtigt.

Quelle: Tobit · 26.08.2002