

# Q-101.993 - Fehlerhafte Faxe werden erneut in den Versand gestellt

Q-101.993 - Fehlerhafte Faxe werden erneut in den Versand gestellt

aus Tobit KB importiert - vom 28.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Wird ein Fax nicht korrekt versendet, wird es nach einiger Zeit erneut in den Versand gestellt.  
Wie kann dies unterbunden werden?

## Antwort

---

Standardmässig wird ein Fax, was beim ersten Versuch den Empfänger nicht erreicht hat, zweimal erneut in den Versand gestellt.

Um dies zu verhindern, muss die Wahlwiederholung deaktiviert werden. Hierzu begeben Sie sich in den DvISE Administrator unterhalb von »KONFIGURATION -> SYSTEM -> WAHLWIEDERHOLUNG«. Über »Einstellen...« tragen Sie den Zeitabstand in Minuten ein, der bis zum jeweils nächsten Wahlversuch vergehen soll. Auf diese Weise können Sie ebenfalls die Anzahl der maximal durchzuführenden Wahlwiederholungen bestimmen.

Fügen Sie an der Position, ab der keine weiteren Anwahlversuche mehr stattfinden sollen, eine »0« ein. Wenn Sie beispielsweise wünschen, dass keine Wahlwiederholungen durchgeführt werden sollen, so tragen Sie in das Feld »Erste (min)« sowie alle folgenden Felder jeweils eine »0« ein.