

Q-102.015 - SMS-Prepaid und Firewall: Die SMS wird an den Provider versendet, kommt aber nicht an

Q-102.015 - SMS-Prepaid und Firewall: Die SMS wird an den Provider versendet, kommt aber nicht an

aus Tobit KB importiert - vom 30.08.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

SMS Nachrichten werden durch den SMS Provider nicht versendet. Die Nachricht steht im Ausgang als versendet und es wird auch keine SMS vom Prepaid-Konto abgebogen. Die Konfiguration des lokalen Systems ist geprüft worden:

- 1.) SMS Lizenz ist im Club eingetragen.
- 2.) ForceSMSHub bzw. SMS Provider erzwingen ist aktiv.
- 3.) SMS Rundsendung ist im DvISE PostMan aktiv
- 4.) Die Nachricht wird an smsc.tobit.com übertragen

Es ist eine Firewall im Einsatz.

Antwort

Beim Versand via SMS PrePaid Package werden zusätzliche Informationen in den Header geschrieben um verschiedene Steuerbefehle zu übertragen.

Diese Befehle werden mitunter von einer Firewall aus dem Header herausgenommen, da sie nicht den RFC-Konventionen entsprechen. Um dennoch das SMS Prepaid-System nutzen zu können, müssen Sie in der Firewall diese Befehle durchlassen. Hierzu definieren Sie, dass alle Befehle, die mit "X-FaxHub" oder mit "X-SMSHub" beginnen im Header einer eMail stehen gelassen werden.