

Q-102.047 - Tobit InfoCenter Web zeigt nur Unterverzeichnisse aber nicht den Ein- und Ausgang an

Q-102.047 - Tobit InfoCenter Web zeigt nur Unterverzeichnisse aber nicht den Ein- und Ausgang an

aus Tobit KB importiert - vom 13.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Benutzer sollen per Tobit InfoCenter Web Zugriff auf die eigenen Archive haben. Im Tobit InfoCenter PC wurde der Remote Access freigegeben, es werden aber nur Unterordner und nicht der Eingang/Ausgang angezeigt.

Antwort

Werden nur die Unterordner und nicht die Archive Eingang bzw. Ausgang angezeigt, so müssen Sie folgendes beachten:

- Im Tobit InfoCenter PC unter »Archive« wählen Sie den User
- Markieren Sie den User und lassen Sie sich die Eigenschaften anzeigen
- Wechseln Sie auf die Registerkarte »Zugang«
- Aktivieren Sie den Remote Access
- Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort ein
- Übernehmen Sie die Einstellungen
- Aktivieren Sie nun bei den Archiven Eingang/Ausgang usw. den Remote Access
- Tragen Sie hier unbedingt den gleichen Benutzernamen und das gleiche Passwort wie im Root Verzeichnis ein

Nachdem Sie die Einstellungen vorgenommen haben, funktioniert der Zugriff auf den Archive per Browser problemlos.

Beachten Sie aber, wie im DvISE Systemhandbuch beschrieben, dass die Ansicht beim Tobit InfoCenter Web nicht exakt der Ansicht des Tobit InfoCenter PC entspricht.

Wenn Sie das Tobit InfoCenter Web im eigenem Netz (intern) testen, und keine Namensauflösung durch einen DNS-Server stattfinden kann, ist es nicht möglich mit dem Domainnamen (<http://www.firma.de>) zu arbeiten. In diesem Fall kann nur über die Angabe der IP-Adresse der Zugriff erfolgen.