

Q-102.052 - Anrufbeantworter bleibt stehen und der TLD reagiert nicht mehr

Q-102.052 - Anrufbeantworter bleibt stehen und der TLD reagiert nicht mehr

aus Tobit KB importiert - vom 23.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Anruf kommt an, das Script fängt an zu arbeiten. Es bleibt dann aber in der Zeile "1064 get routing% (system.imput.routing)/user.rout" hängen. Der Anrufer bekommt ein Besetztzeichen, der Port bleibt dabei hängen und der DvISE-Server muß neu gestartet werden.

Antwort

Renamen Sie die Datei »DAVID\CODE\DATABASE\DISTRIB.DAT« um und starten Sie den DvISE Service Layer neu. Anschliessend wechseln Sie in den DvISE Administrator unterhalb von »Datenbanken=>Verteilung=>Verteilregeln« und geben eine neue Regel ein.

Setzen Sie im Routing String keine (!!) Wildcards (*) sondern ausschliesslich die reine Telefonanlagen Durchwahl Information. Also bei der Internnummer 258 auch nur die 258 Eintragen. Welche MSN übergeben wird erkennen Sie im Port- Monitor.