

Q-102.053 - Ursprungs-Absender (eMail) bei einer Weiterleitung in eine eMail einfügen

Q-102.053 - Ursprungs-Absender (eMail) bei einer Weiterleitung in eine eMail einfügen

aus Tobit KB importiert - vom 03.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es wurde eine Weiterleitung (eMail als eMail) - wie im [KnowledgeBase Article Q-101.399](#) beschrieben - erstellt. Die Absenderadresse wird durch eine hinterlegte Include-Datei mit dem DvISE Befehl VON überschrieben. Nun soll zusätzlich die Ursprungs-Absenderkennung (des eMail-Absenders) als Text in die eMail geschrieben werden.

Antwort

Öffnen Sie im Tobit InfoCenter den bereits erstellen Textbaustein, der bei der eMail-als-eMail-Weiterleitung hinterlegt wurde und den folgenden Klammeraffenbefehl enthält:

@@von [ihre@emailabsenderadresse.de](#)@@

Fügen Sie nun den folgenden Befehl hinzu:

##FROM##

Speichern Sie abschliessend die Änderungen ab.

Hinweis:

Stellen Sie grundlegend sicher, dass der Textbaustein als »Reiner Text« erstellt wird, da ansonsten nicht alle Befehle interpretiert werden. Zudem sollte der Textbaustein in der Verteilregel als »Nach Original-Nachricht« hinterlegt werden.