

Q-102.089 - Ursprungs-Absender (Anrufer) bei einer Weiterleitung in eine SMS einfügen

Q-102.089 - Ursprungs-Absender (Anrufer) bei einer Weiterleitung in eine SMS einfügen

aus Tobit KB importiert - vom 04.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es wurde eine Weiterleitung (Voice als SMS) - wie im [KnowledgeBase Article Q-100.373](#) beschrieben - erstellt. Nun soll zusätzlich die Ursprungs-Absenderkennung als Text in die SMS geschrieben werden.

Antwort

Öffnen Sie im Tobit InfoCenter den bereits erstellten Textbaustein, der bei der Voice-als-SMS-Weiterleitung hinterlegt wurde und fügen Sie nun den folgenden Befehl hinzu:

##FROM##

Speichern Sie abschliessend die Änderungen ab.

Hinweis:

Stellen Sie grundlegend sicher, dass der Textbaustein als »Reiner Text« erstellt wird, da ansonsten nicht alle Befehle interpretiert werden. Zudem sollte der Textbaustein in der Verteilregel als »Nach Original-Nachricht« hinterlegt werden.