

Q-102.136 - eMail Antwort per Phone Access "Falscher Absender"

Q-102.136 - eMail Antwort per Phone Access "Falscher Absender"

aus Tobit KB importiert - vom 10.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn im Zuge des PhoneAccess per Voice auf eine e-Mail geantwortet wird, liegt diese im Ausgang des Benutzers mit der Meldung "Falscher Absender". Als Absender ist "Administratoren" eingerichtet, der Benutzer besitzt allerdings keine Administratorrechte.

Antwort

Dieser Effekt ist bekannt und liegt der Entwicklung vor. Es handelt sich allerdings weniger um einen Fehler als mehr um eine fehlende Möglichkeit die User ID einzubinden.

Folgendes zur Funktion:

Die Wavedatei, die aufgezeichnet wird, wird vom DvISE Service Layer, also von der Administrativen Gruppe aufgezeichnet. Der neue Auftrag, der als Antwort versendet werden soll, ebenfalls.

Damit der Versand dennoch funktioniert, geben Sie dem Benutzer Administratoren im DvISE Administrator eine eMail Adresse wie Admin@firma.de, oder Autoreply@firma.de, damit diese Nachricht versendet werden kann.

Normalerweise kann nun per Ownername Befehl (@@OWN) und der UserID die Besitzerzuordnung neu zugewiesen werden. Leider ist zum Zeitpunkt des Erstellens diese UserID nicht mehr bekannt.

Das Script wird zu diesem Problem noch geändert. Wann und in welchem Umfang das Script allerdings geändert wird, kann zu diesem Zeitpunkt nicht genannt werden.