

Q-102.143 - eMailadresse im "von" Feld beim Mobile DvISE ändern

Q-102.143 - eMailadresse im "von" Feld beim Mobile DvISE ändern

aus Tobit KB importiert - vom 18.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand einer eMail über Mobile DvISE steht in der Absenderkennung nicht die korrekte Absenderkennung des Benutzers. Wie kann man die eigene eMail-Adresse im Tobit Mobile DvISE ändern?

Antwort

Deinstallieren Sie den Tobit Mobile Client auf dem Notebook und prüfen die Benutzereinstellungen im DvISE-Administrator auf dem Server.

Prüfen Sie ebenfalls, ob Include-Dateien für diesen Benutzer hinterlegt wurden, dies können Sie unterhalb von »Benutzerdaten -> Versand -> Vorab- oder Abschluss Includes« einsehen.

Melden Sie nun das Notebook in Ihrem Netzwerk mit dem Benutzernamen an und starten anschliessend erneut die Tobit Mobile Client Installations Routine. Die Daten vom Server werden nun korrekt übernommen.