

Q-102.144 - Blacklist blockt generell jeden Anruf

Q-102.144 - Blacklist blockt generell jeden Anruf

aus Tobit KB importiert - vom 10.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Aktivierung der Blacklist für eingehende Gespräche wird nach der Remote Access Freigabe des Archives "Blacklist IN" im Tobit Infocenter und bei 2 vorhandenen Einträgen jeder RUF zurückgewiesen (sowohl interne als auch externe).

Antwort

Prüfen Sie die Adresseinträge in dem Blacklist In Verzeichnis auf Vollständigkeit.

Bei jeder Adresskarte muss zwingend (!) in jedem (!) Telefonfeld, also öffentliche Telefonnummer, private Telefonnummer und auch in der Mobil Telefonnummer ein Wert stehen (z.B.: X).

Steht dort irgendwo der Wert "Nichts", geht das Script bei einem Anruf ohne CLIR (Rufnummernanzeige) davon aus, das der Eintrag aus der Blacklist gültig ist und sperrt den Ruf.