Q-102.156 - David MX: Verteilung an einen öffentlicher Ordner in Exchange

Q-102.156 - David MX: Verteilung an einen öffentlicher Ordner in Exchange

aus Tobit KB importiert - vom 11.09.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es wird ein allgemeiner Fax-Eingang für jede Abteilung benötigt. Hierzu sollen öffentlichen Ordner wie zum Beispiel "Faxe-Buchhaltung" oder "Faxe-Einkauf" verwendet werden.

Wie kann dies eingerichtet werden?

Antwort

Mit dem Connector for Microsoft Exchange to DvISE können eingehende Fax sowohl an einen Benutzer, als auch in einen globalen, öffentlichen Ordner verteilt werden.

Eine Nachricht aus dem DvISE-System wird Anhand einer benutzerdefinierten eMail-Adresse in der ADS verteilt. Weitere Informationen entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel Q-101.346**.

Um nun eingehende Faxe an einen öffentlichen Ordner zu verteilen, gehen Sie identisch, wie bei einerm Benutzer vor. Lediglich wird die Faxnumemr nicht in der ADS, sondern bei dem Ordner hinterlegt.

- Legen Sie im Exchange System Manager einen öffentlichen Ordner an.
- Über das Betätigen der rechten Maustaste müssen Sie die eMailvorlagen für diesen öffentlichen Ordner über "Alle Tasks -> E-Mail aktivieren" freischalten.
- Nun können Sie auch für einen öffentlichem Ordner einen oder mehrere Fax-Nummern über die "Eigenschaften -> E-Mail-Adressen" diesen Ordners hinterlegen.