

Q-102.171 - Internet Explorer Script Fehler bei Aufruf der Portalseite

Q-102.171 - Internet Explorer Script Fehler bei Aufruf der Portalseite

aus Tobit KB importiert - vom 13.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Anmelden im Tobit InfoCenter XP erscheint ein "Internet Explorer Script Fehler" Warnungen wie zum Beispiel:

Internet Explorer Script Fehler
zeile: 40
Zeichen: 3
Fehler: Das Objekt unterstützt diese
Eigenschaft oder Methode nicht
Code: 0
URL: file //Z:\Clients\Windows\Portal\GER.HTM

Antwort

Scriptfehler in der Portalseite sind meist auf eine veraltet DvAPI32.DLL zurückzuführen. Mit dem Service Pack 5 wird DvAPI32 erneuert, allerdings ist dies nur dann möglich, wenn die DvAPI bei der Installation nicht im Zugriff war.

Um die Portalseite richtig anzeigen zu lassen, deinstallieren Sie das Tobit InfoCenter XP und löschen die Dateien DvAPI.dll und DvAPI32.dll aus dem Verzeichnis »WINDOWS« bzw »WINNT«. Nun installieren Sie das Tobit InfoCenter XP neu und die Portalseite sollte wieder aufrufbar sein.

Bei der Installation auf einem Terminalserver müssen Sie Systemweit nach diesen Dateien suchen, da es vorkommen kann, dass sich die DvAPI auch im Basisverzeichnis der Benutzerprofile befinden kann. Weitere Informationen zur Neuinstallation des Tobit InfoCenters auf einem Terminalserver entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Article Q-100.618](#).

Führt diese Vorgehensweise nicht zum gewünschten Erfolg, prüfen Sie, ob Sie den aktuellsten Internet Explorer installiert haben. Ein Microsoft Internet Explorer ab der Version 4.2 ist minimal erforderlich.