

Q-102.187 - Rückmeldung, Bestätigung oder Quittungsdatei bei GroupWise

Q-102.187 - Rückmeldung, Bestätigung oder Quittungsdatei bei GroupWise

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Zuordnung zu den einzelnen Faxen fehlt. Man kann aus den Quittungen nicht erkennen welches Fax gemeint ist.

Antwort

Inhalt einer Rückmeldung

Als Rückmeldung nach dem Versand bei DvISE wird der Inhalt einer Textdatei versendet, in den über Parameter individuelle Informationen zu dem Sendeauftrag, wie z.B. Status, Sendezeit und gewählte Zieladresse, eingefügt werden. Für jeden Dienst (Fax, TMail, VoiceMail, SMS) existiert eine eigene Textdatei, deren Inhalt Sie selber editieren und abändern können, um sie an Ihre Systemumgebung anzupassen. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis »DAVID\APPS\MAILGATE\INC« auf dem DvISE Server und tragen folgende Dateinamen:

FAX.RET bei Fax-Sendeaufträgen
TMAIL.RET bei TMail-Sendeaufträgen
VOICE.RET bei VoiceMail-Sendeaufträgen
SMS.RET bei SMS-Sendeaufträgen

In einer solchen Textdatei können mit Hilfe dieser Variablen die folgenden Informationen ausgelesen werden:

##REFERENCE## Betreff des Sendeauftrags
##NUMBER## Angegebene Zieladresse
##ERROR## Statusmeldung
##TIME## Sendezeitpunkt
##CSID## Kennung der Gegenstelle (wenn bekannt)

Anwendungsbeispiele hierzu finden Sie in den oben genannten Dateien, die während der Installation auf den DvISE Server kopiert wurden.

Ein Konkretes Beispiel:

Wenn Sie direkt im Betreff den Status und die Gegenstelle erkennen wollen, fügen Sie einfach in die FAX.RET ganz oben folgende Zeile ein:

@@betreff ##ERROR## an ##NUMBER@@

So würde im Betreff der Rückmeldung stehen: Versendet an "Faxnummer".